

お客様各位

2025年11月

検査センターおよびテクニカル/カスタマーサポート 年末年始休業日のお知らせ

謹啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。また平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

弊社検査センターおよびテクニカル/カスタマーサポートでは下記を年末年始の休業日とさせていただきます。年末ご多忙の折、大変恐縮でございますが、年内の検査は余裕を持ってご依頼くださいますよう、ご協力のほどお願い申し上げます

尚、次ページの検査項目毎の「2025 年内報告が可能な検体到着日一覧」もあわせてご参照ください。

【検体の宅配便の最終受付】 12月28日(日)午前到着分まで

- ※ RealPCR 検査は、26 日(金) 到着分までが年内報告となります。 27 日(土) 以降の到着分は 2026 年 1 月 5 日(月) 以降のご報告になる可能性があり、その場合は 日数超過のため、結果が参考値となりますことを予めご了承ください。
- ※ 細菌検査は、宅急便受付 26 日(金)着分までが最終受付となります。こちらの期日を過ぎると、細菌検査のプロセスに入れないことにより検査ができない可能性があることを予めご了承ください。ご報告は 2026 年 1 月 5 日(月)以降となります。

【検体の宅配便の受付開始日】 2026年1月5日(月)

【カスタマーサポート ― 外注検査に関する電話でのお問い合わせ】

12月27日(土)~1月4日(日)は休業とさせていただきます。

※検査サービス消耗品の年内最終出荷は 12 月 26 日(金) 13:00 受注分までとさせていただきます。 これ以降に注文頂いた分はオンライン受注分含め 2026 年 1 月 5 日(月)以降の出荷手配となります。

【テクニカルサポート ― 機器/スナップキットに関するお問い合わせ】

12月29日(月)、12月30日(火)、1月4日(日):短縮営業(8:30~18:00)

12月31日 (水) ~ 1月3日 (土) は休業とさせていただきます。

※状況により、機器交換などの対応に通常より時間を要する可能性があります。

※テクニカルサポート休業の間は、お客様専用サイトの機器に関する情報をご確認いただきますようお願い申し上げます。お客様専用サイト:http://www.idexxjp.com/(※閲覧には事前登録が必要です)

本年もご利用頂き誠にありがとうございました。来年も変わらぬご愛顧のほど、よろしくお願い申し上げます。

敬白



アイデックス検査サービス 2025 年内報告が可能な検体到着日一覧

血液化学検査		血液学的検査		
●猫トリプシン様免疫活性 (f-TLI)	10/11/) 71/ + -	血球計算		
●f-TLI を含む各セット項目	12/11(木)到着まで	PT・APTT セット、フィブリノーゲン	12/28(日) 午前 到着まで 	
●猫 FGF-23	10/11/5) 71/4 1 -	感染症・ウイルス・寄生虫		
●心筋トロポニン I	- 12/14(日)到着まで	●猫免疫不全ウイルス抗体 FIV <wb></wb>	 12/7(日)到着まで	
Chem18, Chem16, Chem11	12/28(日) 午前 到着 まで	●猫糸状虫抗原・抗体およびセット	- 12/14(日)到着まで	
Chem18+電解質、Chem16+電解質		● <i>Brucella canis</i> 抗体		
Chem11+電解質、Chem21+電解質		●ライム病 C6 抗体		
Chem 腎疾患モニタリングパネル		●トキソプラズマ抗体<猫> <ifa></ifa>		
Chem 腎疾患モニタリングパネル追加オプショ		猫白血病ウイルス抗原 FeLV < IFA >	12/26(金)到着まで	
腎疾患モニタリング UPC		猫白血病ウイルス抗原 FeLV	- 12/28(日) 午前 到着まで	
大尿中シスタチン B		猫免疫不全ウイルス抗体 FIV		
猫尿中シスタチンB		猫コロナウイルス抗体 FCoV <ifa></ifa>		
SDMA		犬糸状虫抗原 HW		
犬トリプシン様免疫活性(c-TLI)		SNAP 4Dx スクリーニング		
大膵特異的リパーゼ (Spec cPL)		レプトスピラ抗体		
猫膵特異的リパーゼ(Spec fPL)		病理・細胞診		
コバラミン(VB12)・葉酸	1	病理組織検査	12/23(火)午前到着まで	
総胆汁酸(TBA)		病理組織検査 (複雑大型組織) ※2	12/8(月)到着まで	
フルクトサミン(FRT)		血液/骨髓塗抹/細胞診	12/19(金)午前到着まで	
犬CRP		骨髄検査セット	12/18(木)到着まで	
猫SAA		免疫染色	12/8(月)到着まで	
犬・猫 Cardiopet proBNP(NT-proBNP)		皮膚病理検査		
尿検査		犬 c-KIT 遺伝子変異検査		
尿中一般検査		猫 c-KIT 遺伝子変異検査	12/12(金)到着まで	
尿中蛋白/クレアチニン比(UPC)		犬リンパ球クローン性解析		
犬尿中シスタチン B	12/28(日) 午前 到着	猫リンパ球クローン性解析		
猫尿中シスタチン B	まで	大/猫リンパ球クローン性解析		
大腎障害尿パネル		●臭化カリウム	12/14(日)到着まで	
猫腎障害尿パネル		●ジゴキシン		
内分泌学検査		フェノバルビタール	12/28(日) 午前 到着まで	
●インスリン (犬)		犬アレルギー検査		
●遊離サイロキシン(FT4) < ED RIA 法 >	12/7(日)到着まで	●アレルギーセット検査	12/14(日)到着まで	
●サイロイドセット 1・2・3 < ED RIA 法 >		糞便内抗原スクリーニン:	グパネル	
●インスリン様成長因子 (IGF-1)		Fecal Dx	12/26 (金)到着まで	
●トリヨードサイロニン (T3)	12/14(日)到着まで	Fecal Dx + ジアルジア	12/20 (並)判有まじ	
●犬サイログロブリン自己抗体	12/14(日)到着まで	結石分析検査		
血清総サイロキシン (T4)	12/28(日) 午前 到着 まで	結石分析検査 (胆石は除く)	12/26(金)到着まで	
遊離サイロキシン(FT4) < CLEIA 法 >		自己免疫検査		
犬甲状腺刺激ホルモン(c-TSH)		抗核抗体	・ 12/28(日) 午前 到着まで	
コルチゾール・コルチゾールセット		直接クームス試験		
サイロイドセット 1・2・3 <cleia 法=""></cleia>		●アセチルコリンレセプター抗体	- 12/7(日)到着まで	
サイロイドセット 4		●咀嚼筋筋炎抗体		
細菌検査		RealPCR™検査		
細菌検査	* 1	RealPCR ™検査	12/26(金)到着まで	
	A // -// >/			

^{※1} 細菌検査は検査の性質上、年内報告が可能な検体到着日についてはお答えいたしかねます。何卒ご容赦ください。

アイデックス ラボラトリーズ株式会社 コンパニオンアニマル事業部

^{※2} 歯をご提出の場合は年内報告ができない場合もありますのでお問い合わせください。

[●] 海外実施の項目

^{〒 168-0063} 東京都杉並区和泉 1-22-19 TEL:0120-71-4921 FAX:03-5301-6701

[■] IDEXX Japan 公式サイト: www.idexx.co.jp ■ IDEXX お客様専用サイト: www.idexxjp.com ■ Care My Pet 一動物病院の検査情報サイト: www.idexxjp.com/cmp/