

2026 年 4 月

お取引先 各位

アイデックスラボラトリーズ株式会社
コンパニオンアニマル事業部
カスタマー&テクニカルサポート部ゴールデンウィーク期間中の営業のご案内

拝啓 平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

本年のゴールデンウィーク期間中（4月29日～5月6日）の弊社営業について下記の通りご案内申し上げます。

当社では、4月30日と5月1日は平日として通常通り営業をしております。

敬具

— 記 —

項目	営業日	補足・注意事項
検体集荷	特別集荷実施	従来の運休日は通常通り運休 5月4日(月)のみ特別集荷を実施
国内検査項目（健康診断含）	土日祝日含め毎日	通常の所要日数で報告 ^{*1} ※郵送での結果報告は郵便局の稼働状況により遅延の可能性あり
海外検査項目 ^{*2}	平日のみ	検体の受け取りのみ実施 ^{*3}
検査サービス に関するお問い合わせ	平日のみ	
院内検査機器・スナップ に関するお問い合わせ	土日祝日含め毎日	状況により、機器交換などの対応に通常より時間を要する可能性あり
検査消耗品の出荷	平日のみ	土日祝前日 13:00 以降注文は、土日祝日明けに出荷 ※アイデックスオンライン注文サイト含む

^{*1} 弊社で受付した日を「0日」とし、土日祝を除く営業日で報告日をカウント（病理組織検査・細胞診検査は、土日祝に受付した検体は翌営業日が0日目）

^{*2} 海外検査項目はアイデックス検査サービス総合検査案内の検査項目名に「海外」または「証明書」と記載

^{*3} 検体を受け取り後、検査実施までに日数を要する関係で、検体の安定期間を超過し参考値として報告する可能性あり

【お問い合わせ窓口】

電話 0120-71-4921

検査サービス（自動音声2番）：平日 9:00-18:00

院内検査機器・スナップ（自動音声1番）：平日/土 8:30-20:00 日/祝 8:30-18:00

※休業日の外注検査に関する緊急のお問い合わせは下記までお願いいたします。

FAX: 042-303-9011 または E-mail: laboratoryservices-jp@idexx.com

以上

アイデックス ラボラトリーズ株式会社 コンパニオンアニマル事業部

〒168-0063 東京都杉並区和泉1-22-19

■ IDEXX Japan 公式サイト: www.idexx.co.jp ■ IDEXX お客様専用サイト: www.idexxjp.com ■ Care My Pet 動物病院の検査情報サイト: www.idexxjp.com/cmp/