

倫理規定

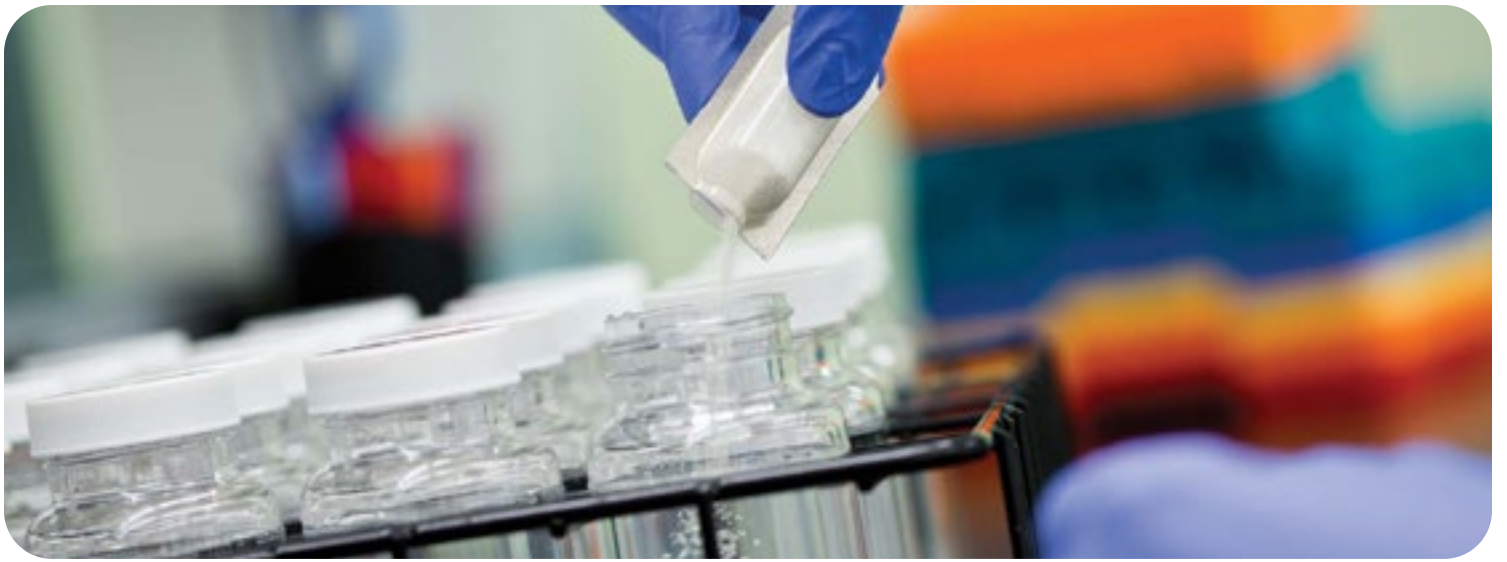


Itziar Sisniegaと愛犬のPiccolo

目次



CEOからのメッセージ.....	2	政府との取引について.....	10
はじめに.....	3	当社は、従業員の健康を尊重し守ります.....	11
IDEXX倫理規定の使い方.....	3	安全衛生について.....	11
IDEXX倫理規定の対象者.....	4	プライバシーの保護.....	11
私たちの義務 -- それは、理解し、明確にし、 行動すること.....	4	多様性、そして何者も排除しないこと.....	12
IDEXX倫理ホットラインの使い方.....	5	尊重しあう職場.....	12
規定の執行.....	5	当社は株主への責任を果たします.....	13
利害の対立を避ける.....	6	株式とインサイダー取引.....	13
公平性と透明性をもってお客様に接する.....	7	取引と財務の記録.....	14
独占禁止法.....	7	保安とサイバーセキュリティ.....	14
贈収賄と汚職の防止.....	8	IDEXXの資産を保護する.....	15
貿易の法令遵守.....	9	IDEXXを代表する者として、報道機関、 公共、そしてソーシャルメディアに 適切に対応する.....	16
製品とサービスの規制遵守.....	9		



CEOからのメッセージ



30年以上前の創業以来私たちは、当社の目的の達成に尽力する、素晴らしい会社を築いてきました。その目的とは、ペット、人、および家畜の健康増進によって、顧客、従業員、および株主のために長期的な価値を創造することです。このための重要な理念は、最高の倫理基準に立ち、法律や規制を厳に遵守して事業を行うことです。

IDEXXにおいて、倫理的であることは、私たちそのものの一部と言って良いのです。当社の**倫理規定**では、この決意を実践する上で役立つ規則と指針を概括します。

当社の目的と理念を実現するため、皆さんも、私同様、時間を見つけて当社の**倫理規定**を読み、理解し、そして実践してください。

自分や他の人が適切な行動とは何かについて疑問を感じ、どう進めて良いかわからない場合は、ぜひ声を上げてください。そして自分の上司、人事部ビジネスパートナー、またはその他のサポートしてくれる部門や人、あるいはIDEXX倫理ホットラインに連絡してください。IDEXXのリーダー達は、皆さんの懸念に迅速かつ丁寧に対応します。また、皆さんが不正行為の疑いがあると報告した場合であっても、報復を受けることは決してないことをIDEXXとして約束します。

当社の**倫理規定**を理解するために時間を取っていただき、感謝します。

どうぞよろしくお願いいたします。

最高経営責任者
Jay Mazelsky



はじめに

IDEXX倫理規定の使い方

IDEXXの倫理規定は、ビジネスを倫理的に遂行するためのガイドです。単に規程や義務を集めただけではありません。私たちの意思決定と行動の情報源となるリソースです。

倫理規定を使って、以下が可能になります。

- 主要な利害関係者に対する倫理的な役割の果たし方について、基礎的な理解を得る。
- 私たちの業務に関係する事項について、より深い知識を得る。
- 倫理上の懸念事項の報告方法を理解する。

倫理規定は、当社の目的を達成するために不可欠であり、ビジネスを倫理的に実行する当社の主要なコミットメントを基にして構築されています。

- IDEXXでの担当業務との利害対立を避ける。
- 利害関係者（顧客、従業員、および株主）への倫理性と透明性を確保するための法令を遵守する。
- IDEXXを代表する者として、報道機関、公共、そしてソーシャルメディアに適切に対応する。

- 当社の倫理規定は、倫理的であれという私たちの約束を達成するために何を知る必要があるのかについて、ガイダンスとなるものです。該当する方針、手順、マニュアル、およびツールキット等の追加のリソースは、社内の従業員のコミュニケーションのチャンネルを通じてすべてのIDEXXerが利用できます。これらの内部リソースは、最新のものに簡単にアクセスできるように、定期的に更新されます。

IDEXXの規程と手続きを精読し、理解し、質問がある場合は上司に相談する様にしてください。

IDEXX倫理規定の対象者

当社の倫理規定は、世界中のすべてのIDEXX従業員（世界すべてのIDEXXの従業員と請負業者、および子会社）およびIDEXX取締役会のメンバー等のすべてのIDEXXerに適用されます。

さらに、IDEXXの代理人または代理店として行動する当社のグローバルビジネスパートナーに対しては、IDEXXのため、またはIDEXXの代理としてもしくはIDEXXの名義を使って行動する（IDEXXの製品およびサービスの販売および販売促進を含みます）際に、この倫理規定に従った行動をとることが期待されています。

私たちの義務 -- それは、理解し、明確にし、行動すること

本規定またはその適用に関して良くわからない状況になった場合、または懸念や質問がある場合は、手助けを求めてください。質問に答えられる人は、IDEXXには多くいます。誰に相談して良いかわからない場合は、まずは上司に相談してください。

質問の内容や分野によっては、以下のようなIDEXX内の他のリソースも役立ちます。

- コンプライアンス部
(Compliance@idexx.com)
- 法務部 ([AskLegal](#))
- 環境・安全衛生チーム
(Safety@idexx.com)
- 当社の人事部ビジネスパートナー

見聞きした何かが、この規定に反するか、世界のいずれかの地域での私たちの行動に対して適用される法律に違反している可能性があると考えるとき、私たちはその懸念を上に掲げる義務があります。倫理上の問題に速やかに対処するには、基本的に直属の上司に相談するのが一番適していますが、懸念していることを相談する方法は他にたくさんあります。IDEXXは、その時々状況に応じて一番正しいと思われる方法で声を上げることを奨励しています。

倫理規定上の懸念点を報告する方法が何であれ、IDEXXの方針は以下であることに疑いはありません。

- 報告された懸念点はすべて重く受け止め、不正行為の報告を調査します。
- 違反の可能性を誠意をもって報告した人や、何らかの取引、行動計画、または決定について確認を求めた人に対して絶対に報復しない。

報告したことで報復を受けたと思われる場合、または同僚に対する報復を見た場合も、声を上げる必要があります。懸念点を報告したことを理由に報復すること自体、当社の規定に反します。

IDEXX倫理ホットラインの使い方

懸念点を報告するときのリソースの一つとして、IDEXX倫理ホットラインがあります。24時間、週7日、現地の言語で専門家に電話して相談することができます。また、安全なウェブサイトを通じて懸念事項を報告することもできます。IDEXX倫理ホットラインに匿名で懸念を報告することもできますが、ごく限られた一部の国の法律の下ではこれが制限されている場合があります。このような場合は、その制限事項についてお知らせいたします。懸念事項はIDEXXのコンプライアンス部に送られ、秘密裏に調査され内部手続き規定に従って対応します。

規定の執行

倫理規定やIDEXXの規程に違反した場合、懲戒措置の対象となり、これには解雇も含まれます。このような懲戒措置を行う場合、IDEXXはその地域で適用となる法令を遵守します。IDEXXの執行役員や取締役がIDEXXの倫理規定に違反した場合、これを放免できるのはIDEXXの取締役会のみであり、その理由と共に株主に開示しなければなりません。

IDEXX倫理ホットラインの使い方

■ 現地の言語で、専門家に電話して相談する

米国での電話番号は、通話料無料の
800-836-2027です。

米国外の場合、各地域内の無料通話番号については
www.idexx.com/ethics-hotlineを参照ください。

■ 書面で相談事項を提出する安全なウェブサイトは www.idexx.com/ethics-hotlineです。



利害の対立を避ける

IDEXXにおける私たちの責任と対立するような状況は、たとえ対立するよう見えるだけの場合であっても、避けなければなりません。利害の対立の可能性がある場合は、上司にすべて開示してください。潜在的な利害対立が事前に開示された場合、必ずしもすべての利害対立が禁止されるわけではありません。

以下が、知っておいていただきたい事項です。

- IDEXXの施設、知的財産、オフィス機器、ソフトウェアアプリケーション、電子メール、またはその他の会社のリソースを不正使用せず、個人的な利益のために不適切に使用しないこと。
- 特に、自分がIDEXXを代表して取引に関する意思決定を行っている場合、サプライヤー、顧客、競合他社などから軽微な金額以上の贈答品やその他の特典を受け取ることを避ける。
- 家族を雇用し、昇格させ、または直接監督することを避ける。
- IDEXXに雇用されている間に、外部企業の役員または取締役の役職を受諾しようとする場合は、事前に上司と法務部の承認を得る。
- 利害の対立をもたらす可能性のあるすべての活動、金銭的利益または関係を上司に書面ですべて開示する。利害対立の可能性について質問がある場合は、コンプライアンス部に連絡してください。



公平性と透明性をもってお客様に接する

独占禁止法

当社は、世界中のお客様のニーズに最適に応えられるよう、市場で激しく競争しており、同時にすべての独占禁止法を遵守しています。

市場における当社の行動に適用される法律は、多くの場合、「反トラスト法」または「独占禁止法」と呼ばれています。これらの法律は、顧客を含む消費者を保護するため、企業の行動を規制し、競合他社との間の合意形成を禁止しています。

独占禁止法に違反した場合、多額の罰金、損害の大きい訴訟、当社に対する否定的評価、多大な財務的ペナルティ、そして場合によっては刑事訴追など、IDEXXに深刻な影響を及ぼす可能性があります。

以下が、知っておいていただきたい事項です。

- 日々の行動において、お客様にとって製品の選択肢が広がり、より良いサービスと公正な価格を提供するようにする。
- IDEXXまたは競合他社の価格、入札、販売条件、コスト、市場シェア、市場、地域または顧客のいずれについても、競合他社とは話し合わないこと。
- 競合他社、または当社製品の再販業者が定める価格（当社の代理店が設定した価格やその他販売条件を含みます）を指示したり、操作しようとしたりしないこと。

贈収賄と汚職の防止

贈収賄は決して容認されるものではなく、私たち自身とIDEXXを刑事訴追への危険にさらします。IDEXXは、世界のどの地域であろうと、誰に対してであろうと、理由の如何を問わず、当社の従業員や代理人による贈収賄行為を禁止します。贈収賄とは、取引の不適切な取得または保持、不適切な優位性の確保、または違法もしくは非倫理的行為への誘導を目的として有価物を提供することを意味します。世界中の法律が贈収賄を禁じており、違反した場合は深刻な結果が生じる場合があります、これは個人および企業に適用されます。

一方で、贈収賄と混同すべきでないのは、時折行う食事、贈答行為、接待、またはIDEXXが承認した「ビジネス上の儀礼」、または有効な契約の履行を目的とした通常のコストについての、合理的かつ妥当な支払い行為です。

以下が、知っておいていただきたい事項です。

- IDEXXのビジネス上の意思決定に不適切な影響を与えることを意図して、決して物品を提供したり、受け取ったりしない。
- ビジネス上の儀礼を申し入れる、または提供する前に、IDEXXの贈答品およびビジネス上の儀礼に関するガイドライン（Gift and Business Courtesy Guidelines）と顧客側のルールを精読し、理解する。
- すべてのビジネス上の儀礼が、IDEXXの会計および経費処理規程に従って適切に記録されるように徹底する。
- 我々自身が禁止されている事を、IDEXXの第三者代理人またはそのビジネスパートナーが行うことを許可しない。
- 第三者代理人が、禁止された贈収賄をしている可能性があることを示唆する「**危険信号**」を見極め、それを報告する方法を知る。

取引の過程で、IDEXXを代理する第三者が禁止された贈収賄に従事している可能性を示唆する「**危険信号**」を目撃した場合、必要に応じて、当社のマネージャーや他のIDEXXリソースに連絡してください。

「**危険信号**」とは、贈収賄または汚職の潜在的な存在を示すパターン、慣行、特定の活動あるいはその他の事実をいいます。

「危険信号」には、以下の例を含みますが、これらに限定されません。

- ビジネスパートナーが自身の会社や業務についての情報を開示しようとししない。
- サービスの支払いに通常ではない方法を求める。
- ビジネスパートナーがIDEXXに契約上のサービスを提供するために必要な施設またはスタッフを十分に備えていない。
- IDEXXとの契約において、汚職行為防止条項への同意を拒否する。
- 外国政府が特定の第三者の雇用を推奨する。

「**危険信号**」が存在することは、必ずしも、違法な行為が行われたこと、またはIDEXXに法的リスクがあることを意味するとは限りません。「**危険信号**」は、IDEXXが問題を詳しく調べ、本当に疑わしい行為が存在しないかを判断すべきであることを示します。

「**危険信号**」を上司または他の報告ルートを通じて報告しないことは、贈収賄防止法と汚職行為防止法への違反とみなされ、IDEXXの信頼が傷つけられ、私たちが訴訟、罰金および懲役の対象となる可能性があります。



貿易の法令遵守

当社は、当社が事業を行う世界中の各国・地域に適用される輸出入および貿易の管理法規のすべてを遵守しています。これらの法律は、国境を越えた商品、サービス、および技術（電子メールおよびウェブアクセスを介したものを含む）の出荷または伝達に対して適用されます。これらの法律に違反すると、政府による取調べ、罰金、取引の喪失、IDEXXへの否定的な評価につながる可能性があります。優れた輸出入業務を実践してこれらの法律を遵守することにより、当社の製品とサービスが世界各地で効率的に輸送され必要な場所に確実に到達する、すなわちお客様の手に届くことが可能になります。

以下が、知っておいていただきたい事項です。

- IDEXXと代理店が、正確かつ完全な情報（輸入申告等）を政府機関に提供するように徹底する。
- 当社の製品が販売承認を受けていない国や地域へ違法に仕向けられている疑いがある場合、これを報告する。
- 禁止された取引拒絶活動への参加に同意せず、このような参加要請があったらコンプライアンス部に報告する。禁止された取引拒絶活動とは、米国政府が承認する場合を除き、特定の国との取引を拒絶することをいいます。
- すべての輸出入業務に関する正確かつ完全な記録を保持する。

製品とサービスの規制遵守

私たちは人々が信頼する安全で効果の高い製品とサービスを生産し提供します。当社が事業を行っているそれぞれの国には、当社の製品とサービスが安全で適切に使用されるようにするための具体的な規制があります。当社は、当社の製品およびサービスを宣伝、販売および輸入するために政府機関から取得したライセンスおよび承認事項を遵守しています。

以下が、知っておいていただきたい事項です。

- 当社の製品やサービスの設計、上市、市場でのサポートに関与している場合は、当社の規制および品質に関する規程と手順をよく理解すること。
- 当社の製品およびサービスの品質に関してお客様の懸念が生じた場合、該当するカスタマーサポート部門に速やかに報告すること。

政府との取引について

IDEXXの製品とサービスは、世界中の政府に広く利用されています。私たちはまた、IDEXXへの定例的な情報請求、あるいは政府の監査や捜査の中で、政府の機関や職員と接触することがあります。政府職員とのやりとりにおいて、私たちはいつでも最高の誠実さ、透明性、正直さをもって接します。

正直さ・誠実さをもって接しなかった場合、民事・刑事の双方の懲罰措置に直面し、将来の政府調達から排除され、懲役刑を受け、当社の信頼が損なわれることになりかねません。

以下が、知っておいていただきたい事項です。

- どの場所で事業を行なおうとも、応札などの競争入札の場合を含め、該当する政府調達法および手続きを遵守すること。
- 真実で正確な情報のみを政府の機関と職員に提出する。
- 世界のどこの政府機関または職員に対しても、取引を不適切に取得または保持する目的や意図をもって有価物を与えず、申し入れず、約束せず、払わないこと。
- 許可を受けたIDEXXの個人のみが、政府職員および政府機関からのIDEXXへの調査、監査、および同様の要求に回答できること。このような問い合わせを受けた場合には、法務部に対応を任せること。



当社は、**従業員**の健康を尊重し守ります

安全衛生について

当社は、職場における従業員の安全衛生に取り組んでいます。IDEXXは、安全で健康的な職場を作り、適用されるすべての法律と規制を遵守するための規程と手順を確立しています。

以下が、知っておいていただきたい事項です。

- 安全衛生に関する実際の懸念事項やその疑いがある場合、Safety@idexx.com または人事部ビジネスパートナーに報告すること。

プライバシーの保護

当社は、従業員、顧客、サプライヤー、およびその他のビジネスパートナーから当社の日常業務の一環として収集した個人情報を慎重に取り扱います。また、効果的な事業運営に必要な個人情報のみを取得・保持し、事業を行う国や地域の法律に従って個人情報を保存、アクセス、伝達します。個人情報とは、識別可能な個人を識別し、またはその個人に関するあらゆる情報を広く指します。

以下が、知っておいていただきたい事項です。

- 個人情報へアクセスできる者を、業務上必要とする従業員のみ限定する。
- 個人情報は、業務上必要かつ許可を得ている場合のみ、アクセス、保存および伝達する。
- 個人情報を安全に保つ。

ご質問等がある場合は、IDEXXプライバシー最高責任者（ChiefPrivacyOfficer@idexx.com）までご連絡ください。

多様性、そして何者も排除しないこと

当社は、多様性と、何者も排除しないことを重要視しています。異なる視点と経歴を持った多くの人々がIDEXXの目的に向かって働くとき、当社の革新的で協調的な精神が一層高まります。

当社は、個人的な特性の如何を問わず、資質のある個人に同等の雇用機会を提供します。「個人の特性」とは、法律が保護する、個人の人種、宗教、性別、性同一性、性的指向、国籍、年齢、障害またはその他の個人的特徴を意味します。この規程は、雇用関係のすべての段階（選抜、職務の任命、異動、昇進、昇進の機会、報酬、福利厚生、懲戒措置、解雇、研修機会など）に適用されます。

以下が、知っておいていただきたい事項です。

- 採用決定は仕事への適格性と功績を基に行う。
- すべての採用決定において、個人的な特性は考慮しない。

尊重しあう職場

当社は、嫌がらせや他人を軽視する行動のない職場を提供することを約束しています。当社は、個人的な特長に基づいた、脅迫的、敵対的または攻撃的な職場環境を生み出しかねない行動や言葉（冗談を含む）を容認しません。

私たちは、自分の意志とは別に、自分の言葉や行動が他人に影響を与えることに常に気をつける必要があります。そうすることによって、尊重し合う職場が支えられるのです。

以下が、知っておいていただきたい事項です。

- IDEXXは、誠意に基づいて嫌がらせの報告をした者に対する報復を禁じます。
- 嫌がらせの事案についての質問や、実際の報告は、当社の人事部ビジネスパートナーに連絡してください。



当社は**株主**への責任を果たします

株式とインサイダー取引

私たちは、業務の過程で、IDEXXや他の会社に関する重要な非公開情報（または「内部情報」）が公開される前に、当該情報にアクセスする可能性があります。個人的な利益のためにIDEXXまたは他の会社に関する内部情報を使用すること、またはこの情報を他の人に提供することは禁止されており、米国連邦証券法違反となる可能性があります。

また、IDEXX株式の価値を下落させる他の証券取引活動に従事することも禁じられています。このような行動の例としては、IDEXX株式の空売り、IDEXX株式に基づいた特権付売買での取引を行うこと、またはそれ以外のIDEXX株式の市場価値の下落をヘッジ、またはオフセットするような金融商品の取引を行うことが挙げられます。

IDEXXの情報が「重要」である場合とは、分別ある投資家がIDEXX株式の購入、売却、保有を決定する上で重要と考える可能性が高いものをいいます。重要な情報の例には、売上または収益予測、買収、製品の上市または主要契約が含まれます。IDEXXの情報が重要であり一般に開示されていない場合、「重要な非公開情報」または「内部情報」と呼ばれます。

以下が、知っておいていただきたい事項です。

- IDEXXに関する内部情報を認識しながら、直接または間接的にIDEXXの株式を購入、販売、または他の方法で取引しないこと。
- 他の会社の内部情報を認識しながら、他の会社（例えば、現在または将来のIDEXX顧客、サプライヤー、パートナー、競合他社、または潜在的な買収先）の株式を直接的または間接的に購入、販売、または他の方法で取引しないこと。
- 内部情報の秘密を保持すること。IDEXXの通常業務の一部として必要とされ、かつIDEXXの社内弁護士の承認を受けた場合を除き、IDEXXまたは他の会社に関する内部情報を他人に「内報」したり提供したりしないこと。
- これらのルールは、配偶者、子供、パートナーなどの近親な間柄にも適用されるため、これらのルールをこういった関係者たちにも伝えます。
- インサイダー取引について質問がある場合は、GeneralCounsel@idexx.com に連絡してください。

取引と財務の記録

当社は、取引と財務の記録の正確性と完全性について責任を負っています。取引および財務記録には財務諸表、タイムシート、出張経費報告書などの文書が含まれているため、会計および財務担当者だけでなく、私たちすべてがこれらの記録の正確性および完全性についての責任を負っています。

IDEXXの事業および財務記録の正確性を確実にすることは当社の事業に不可欠であり、株主およびその他の利害関係者の信用と信頼を維持するためにも不可欠です。当社の記録が不正確または不完全な場合、IDEXXは、完全に公正かつ正確でタイムリーであり理解可能な開示内容を株主に提供する当社の義務を遵守できなくなります。さらに、IDEXXの社会的評価と信頼が低下します。

以下が、知っておいていただきたい事項です。

- 口頭・書面に関わらず、IDEXXに代わって虚偽または誤解を招く表現をしないこと。
- IDEXXの全ての取引を正確に記録する。
- 当社の各地域における経費報告書に関する全てのIDEXX規程と手順を守る。
- 経費報告書は、詳細に検討した後に初めて承認し、必要あればフォローアップを行う。
- IDEXXの記録保持規程を遵守する。
- IDEXXの事業および財務記録の正確性の徹底において、自分の役割について疑問がある場合は、上司に尋ねる。
- 取引の記録方法、またはフォームやその他の文書の記入方法がわからない場合は、上司に相談する。
- 会計、内部会計管理、または監査に関する懸念事項がある場合、上司またはその他の適切なIDEXX報告ルートを通して報告する。

保安とサイバーセキュリティ

当社は、人々、職場、データ、事業、そして環境の安全を守ります。私たちそれぞれが、IDEXXの職場、データ、事業、そして環境を不正アクセスや不正使用から守る責任を負っています。IDEXXは、環境を安全に保つために多くの技術的対策を講じていますが、私たちはみな、IDEXXを安全に保つ役割を果たしていません。

以下が、知っておいていただきたい事項です。

- サイバーセキュリティに関して義務付けられた従業員教育を常に受講する。
- 強力なパスワードを作成して使い、それを秘密にする。
- 当社の物理的な場所やシステムへの不正アクセスの可能性について注意を怠らない。
- 奇妙な電子メールの要求は不審に思うこと。その中のリンクは絶対に開かず、そのメッセージを添付して Abuse@idexx.com まで送信すること。これにはフィッシングが含まれます。すなわち、親しい同僚、取引相手、またはパートナーを偽装した、悪意ある送信元からの電子メールです。
- IDEXXシステムまたは情報の紛失、盗難、不正な使用またはアクセスについては、その疑いがある場合を含め、ITSecurity@idexx.com に報告してください。

IDEXXの資産を保護する

私たちは、IDEXXの資産を守り、尊重します。IDEXXには、素晴らしい資産がたくさんあります。IDEXXの最も素晴らしい資産、それは、IDEXXの目標を達成するために毎日働く世界各地の私たち全員のことで、これに加えて、IDEXXには以下を含む多くの資産があります。

- 施設、コンピュータ、スマートデバイスおよびネットワーク、製造用およびその他の設備、その他のインフラストラクチャーなどの物的資産。
- 製造ノウハウ、企業秘密、特許、商標、著作権などの知的財産。
- 当社の技術、開発中の製品、顧客との契約、および従業員記録等の秘密情報。秘密情報には、第三者から秘密情報として受け取った情報も含む場合がありますので注意してください。

秘密情報には、開発中の新しいIDEXX技術、新しいIDEXX製品の上市時期（遅延を含む）、検査センターの顧客リストまたはその他のビジネスまたは資産の買収の可能性、IDEXX製品、事業、地域別の売上高の増加またはその他の財務指標、顧客契約や取引の締結（または喪失）、IDEXXの人員の再編成その他の変更に関する情報が含まれますが、これに限定されません。

以下が、知っておいていただきたい事項です。

- 当社の設備、コンピュータ、会社提供の携帯電話、ノートPCを含め、あらゆる物的財産を慎重に取り扱い、損傷、紛失または盗難から適切に保護する。
- IDEXXの知的財産について、および意図せずにこれを第三者の手に渡らないようにする方法について知る。
- 秘密情報を一般公開されないように保護する。これは例えば、ソーシャルメディアや友人や家族を含め、IDEXX以外の人と秘密情報について話すのを控えるなどがあります。
- 第三者の知的財産を受け入れたり使用したりする前に、法務部に相談する。
- 情報が秘密であるかどうかについて質問がある場合は、上司に相談する。



当社は報道機関、一般の人々、そしてソーシャルメディアに対して、責任をもってIDEXXの代表として応対します

報道機関と一般の人々に応対する

報道機関やコミュニティからの当社への関心は、歓迎すべきものです。当社の情報と評判を保護するために、特定のIDEXXerが外部からの問い合わせに対応するように任命されています。

報道関係者、投資家、アナリスト、当業界のメンバー、政府関係者またはコミュニティの団体からIDEXXについての問い合わせを受けた場合、権限のある広報担当者に電子メール (External-Question@idexx.com) でその内容を転送してください。

ソーシャルメディアの利用について

IDEXXでの私たちの経験と私たちが共有するストーリーは、当社の好ましいパブリックイメージに貢献するものです。私たち一人ひとりには、ソーシャルメディアに公開するコンテンツについて、そしてソーシャルメディアガイドラインを遵守する責任を負います。

以下が、知っておいていただきたい事項です。

- 許可された個人のみが当社のために公式の声明を出せること。
- 外部ソーシャルメディアサイトでIDEXXについて言及する前に、ソーシャルメディアガイドラインを読むこと。
- IDEXXについて共有する情報が、秘密情報や専有情報でないことを確認する。
- ソーシャルメディア掲載に関する質問等はすべて、SocialMedia@idexx.com へ転送すること。