

トラブルシューティング

IDEXX スナップ Pro*にて問題が発生した場合、ソフトウェアが最新であることを確認します。IDEXX スナップ Proはソフトウェアアップグレード内に多くの改善を含んでいます。IDEXX スナップ Proを週1回再起動することも推奨します。ソフトウェアが最新であり、再起動で問題が解決しない場合は、詳細情報について本文書をお読みください。



IDEXX ベットラボステーションへ正しく接続されていない。

IDEXX スナップ Proの以下のアイコンを確認することで問題が解決する場合があります：

- オフラインアイコン  が表示された場合、IDEXX スナップ ProにIDEXX ベットラボ*ステーションへの接続が見当たりません。この問題を解決するには、IDEXX スナップ Proを再起動します。
- イーサネットアイコンが赤く表示されている場合 、IDEXX スナップ Proにルーターへの接続が見当たりません。この問題を解決するには、イーサネットケーブルの両端が接続されているか確認します。
- 無線アイコンが赤く表示されている場合 、IDEXX スナップ ProはルーターからのWi-Fi信号を検出できません。この問題を解決するには、IDEXX スナップ ProをIDEXX ベットラボステーションに近づけ、ルーターへの接続を再度確立します。

スナップ検査でバーコードの読み取りに失敗した

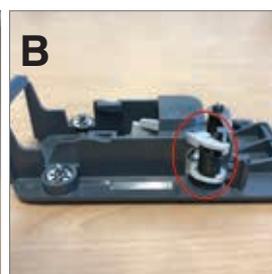
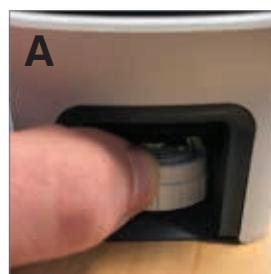
このエラーは、次の場合に起こります。操作画面で該当のスナップを選択する必要があります。

- スナップ*の表面に文字が書かれている。
- サンプルがスナップの表面に付着している。

実行中にスナップが排出される

この問題は、次の場合に起こる可能性があります：

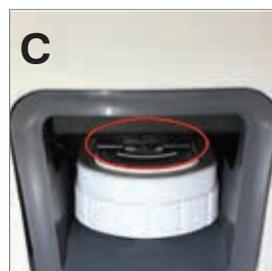
- スナップが、挿入前にアクティベーターが押された。
- スナップが実行中に手動で停止されている（写真Aを参照）。
- IDEXX スナップ Proの底面が適切にロックされていない — 底面がしっかりと、留め具で固定されていることを確認します。
- イジェクターアームが適切に設置されていない（写真Bの○部分を参照）。



実行完了後、スナップが排出されない

下記の原因が考えられます：

- アクティベーターがかたまっている（写真Cの○の場所）。これは、電池残量が少ない場合に起こる可能性があります。IDEXX スナップ Proが充電されているか、または電源コードが接続されているかを確認し、IDEXX スナップ Proを再起動します。
- イジェクターアームが適切に設置されていない。



IDEXX スナップ Proがアクティベートサークルでのサンプルの検出に失敗した

このエラーが発生した場合、下記の原因が考えられます：

- IDEXX スナップ Proのソフトウェアが最新版ではない — アップグレードの指示が表示された場合は、常にソフトウェアをアップグレードします。
- 不適切なサンプルの準備：
 - 全血サンプルで抗凝固剤が使用されなかった。
 - スナップ検査用に提供されているピペットを適切に使用しなかった。サンプルの滴下量を確認してください。
 - 検査用試薬およびコンジュゲートが、冷蔵庫から取り出して30分間室温放置されなかった。
- サンプル注入口でのサンプル量の不足。

結果ウィンドウに線／斑点／背景の変色（青）がある

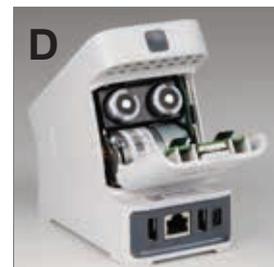
この場合以下の原因が考えられます：

- IDEXX スナップ Proをクリーニングしていない - 検査で乾燥した血液が反応膜に付着することにより、線が写る場合があるため、IDEXX スナップ Proの内部部品と底面を週1回クリーニングすることを推奨します。詳細については、IDEXXお客様専用サイト (www.idexxjp.com) のIDEXX スナップ Proの操作ガイドをご参照ください。
- スナップを機器に挿入するタイミングが遅すぎた-サンプルがスナップのアクティベートサークルに到達した後に挿入された場合、線、斑点および背景の変色（青）が結果ウィンドウに表示される可能性があります。必ずサンプル／コンジュゲートがサンプル注入口に注がれた直後にスナップを挿入してください。
- 汚染結果ウィンドウ。

スナップをアクティベートしない

下記の原因が考えられます：

- 底面が正しい位置でロックされていない - 底面がしっかりと、留め具で固定されていることを確認してください。
- バッテリーの位置が逆になっている、またはセットされていない。（正しい位置を示している写真Dを参照）



IDEXX スナップ Proアイコンの説明

アイコン	説明	アイコン	説明
	ワイヤレス信号の状態 (棒が5本＝最適な信号状態；棒が0本＝信号が来ていない状態)		サポートされているUSBプリンターが IDEXX スナップ Proに接続されています (赤色アイコンはプリンター がオフラインであることを示します)
	IDEXX ベットラボステーションに有線接続中 (赤色アイコンはIDEX スナップ Proがオフ ラインであることを示します)		ソフトウェアのアップグレードが可能です (IDEXX スマートサービス*接続に接続中 の場合)
	バッテリー残量100%		警告通知 (灰色アイコンは警告確認済みで、問題が 未だ解決されていないことを示します)
	バッテリー残量75%		エラー通知 (灰色アイコンはエラー確認済みで、問題 が未だ解決されていないことを示します)
	バッテリー残量50%		IDEXX ベットラボステーションとの通信が 遮断されました
	バッテリー残量25%		
	バッテリー残量がわずかです。		
	バッテリー残量がありません。		
	バッテリー充電中です。		