

お取引先 各位

アイデックスラボラトリーズ株式会社
コンパニオンアニマル事業部
カスタマー&テクニカルサポート部シルバーウィーク期間中の営業のご案内

拝啓 平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

本年のシルバーウィーク期間中（9 月 19 日（土）～9 月 23 日（水））の弊社営業について下記の通りご案内申し上げます。

敬具

— 記 —

項目	営業日	補足・注意事項
検体集荷	特別集荷実施	9 月 20 日(日)のみ特別集荷を実施 日・祝運休：札幌/仙台/栃木/群馬/静岡/愛知/福岡 木・日・祝運休：兵庫県姫路市/明石市/加古川市/たつの市/加西市/加古郡
国内検査項目（健康診断含）	土日祝日含め毎日	通常の所要日数で報告 ^{*1} ※郵送での結果報告は郵便局の稼働状況により遅延の可能性あり
海外検査項目 ^{*2}	平日のみ	検体の受け取りのみ実施 海外への検体送付は 24（木）以降に実施
検査サービス に関するお問い合わせ	平日のみ	
院内検査機器・スナップ に関するお問い合わせ ^{*3}	土日祝日含め毎日	状況により、機器交換などの対応に通常より時間を要する可能性あり
検査消耗品の出荷	平日のみ	土日祝前日 13:00 以降注文は、土日祝日明けに出荷 ※アイデックスオンライン注文サイト含む

^{*1} 弊社で受付した日を「0 日」とし、土日祝を除く営業日で報告日をカウント（病理組織検査・細胞診検査は、土日祝に受付した検体は翌営業日が 0 日目）

^{*2} 海外検査項目はアイデックス検査サービス総合検査案内の検査項目名に「海外」または「証明書」と記載

^{*3} 院内検査機器用の試薬・消耗品およびスナップキットは日本全薬工業㈱の出荷予定をご確認ください。

【お問い合わせ窓口】

電話 0120-71-4921

検査サービス（自動音声 2 番）：平日 9:00-18:00

院内検査機器・スナップ（自動音声 1 番）：平日/土 8:30-20:00 日/祝 8:30-18:00

※休業日の外注検査に関する緊急のお問い合わせは下記までお願いいたします。

FAX: 042-303-9011 または E-mail: laboratoryservices-jp@idexx.com

以上

アイデックス ラボラトリーズ株式会社 コンパニオンアニマル事業部

〒168-0063 東京都杉並区和泉1-22-19

■ IDEXX Japan 公式サイト: www.idexx.co.jp ■ IDEXX お客様専用サイト: www.idexxjp.com ■ Care My Pet 動物病院の検査情報サイト: www.idexxjp.com/cmp/